МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»
(ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»)

«УТВЕРЖДАЮ»
Ректор ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»
_____ В.Д. Рябичев
«07» 04 2025 г.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к проведению профессионального аттестационного экзамена для лиц, поступающих на обучение по программам магистратуры по направлению подготовки 37.04.02 «Конфликтология»

Пояснительная записка состоит из:
- программы профессионального аттестационного экзамена;
- требований к уровню подготовки поступающих;
- перечня рекомендованной литературы;
- критериев оценивания;
- порядка проведения профессионального аттестационного экзамена.

Луганск 2025

ВВЕДЕНИЕ

Программа вступительного профессионального аттестационного экзамена разработана на основании образовательных программ бакалавриата соответствующего направления подготовки.

Целью проведения вступительного экзамена является проверка уровня знаний, умений и навыков поступающих, необходимых для освоения образовательной программы данного уровня высшего образования.

1 ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО АТТЕСТАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА

1.1 Значение, предмет и задачи конфликтологии.

Роль конфликтологии в развитии общества. Сущность конфликта, объект и предмет конфликтологии. Основные цели и задачи конфликтологии. Проблема эволюции конфликтов. Эволюционная структура психики человека. Биосоциальный характер эволюции жизни на Земле. Основные виды эволюции конфликтов.

1.2 Предмет научного психологического знания.

Отрасли психологии. Психология как наука о закономерностях развития и функционирования психики как особой формы жизнедеятельности. Предмет и задачи научной психологии. Основные парадигмы научной психологии, их краткая характеристика. Основные отрасли современной психологии.

1.3 Психическая форма отражения.

Определения психики и сознания Психика как системное свойство живых организмов, допсихический и психический уровни отражения. Осознанный и неосознанный характер психики человека. Сознание как высший уровень психического отражения и саморегуляции. Атрибуты сознания. Проблемы изучения сознания в психологии. Совместная деятельность как источник филогенеза и онтогенеза сознания. Ведущая роль общения со взрослым в онтогенезе человеческого сознания. Интериоризация как источник предметности и субъектности человеческого сознания. Внутренний диалогизм человеческого сознания.

1.4 Методология и методы психологических исследований.

Понятие методологии. Методология, метод, методика. Общая характеристика методов психологического исследования. Взаимосвязь предмета и метода. Классификация методов. Наблюдение и его исследовательские возможности. Опрос как метод получения социологической и психологической информации. Психологический эксперимент. Психологические тесты и их виды. Понятие о надежности и валидности как основных характеристиках теста. Математическая статистика и ее роль в практике психологических исследований. Основные понятия математической статистики. Метод экспертной оценки. Основные направления анализа результатов деятельности. Анализ детских графических проявлении. Контент-анализ как метод

систематизированной фиксации и квантификации содержания в исследуемом материале. Обработка, анализ и интерпретация результатов исследований.

1.5 Человек как индивид.

Индивидные характеристики человека. Темперамент. Структура индивида. Индивидные свойства. Возрастные и половые свойства индивида. Неравномерность и гетерохронность возрастного развития. Сенситивные и критические периоды развития. Конституциональные нейродинамические свойства индивида. Развитие индивидных свойств. Общее понятие о темпераменте. Типы темпераментов. Гуморальные, конституциональные, нейродинамические теории темперамента. История учений о темпераменте. Физиологические основы темперамента. Связь темперамента с типом нервной системы. Типология ВНД по И.П. Павлову. Свойства темперамента, их проявления по Б.М. Теплову. Концепция темперамента В.М. Русалова.

1.6 Понятие личности в психологии.

Человек и его основные определения в психологии. Понятие субъекта как внутреннего условия деятельности. Человек как природное и социальное существо. Общественно-исторический опыт и проблема его присвоения. Соотношение понятий «индивид», «личность», «индивидуальность». Индивидные свойства как предпосылки развития личности. Границы понятия «личность». Личность как система общественных отношений. Личность как особый уровень развития человека. Личность как субъект самостоятельного и ответственного решения жизненных проблем на основе общечеловеческих культурных норм. Социально-психологическая сущность личности. Личность и индивидуальность. Индивидуальность человека как совокупность психических качеств, способов поведения, отличающих его от других людей.

1.7 Теории личности и представления о структуре личности.

Проблема описания структуры личности. Принципы психологического анализа «по элементам» и «по единицам» (Л.С. Выготский), значение этих принципов для определения структуры личности. Взаимосвязь представлений о структуре и развитии личности. «Элементы» и «единицы» анализа строения личности в зарубежной психологии. Представление о структуре личности в классической психологии сознания. Три компонента эмпирического «Я» (У. Джемс): физическое, социальное, духовное. Динамические представления о структуре личности в психоанализе З. Фрейда. Структура личности в индивидуальной психологии А. Адлера. Развитие представлений о личности в современном психоанализе. Теория личности К. Хорни. Гуманистический психоанализ Э. Фромма, проблема истинности бытия. Представление о личности в гуманистической психологии. Черта как элемент анализа структуры личности (Г. Олпорт). Факторный подход к изучению черт личности (Р. Кеттелл, Г. Айзенк). Личностный конструкт как элемент структуры личности (Дж. Келли, Ф.Франселла, Д. Баннистер). Основные подходы к анализу структуры личности в отечественной психологии. Отношение как «единица» анализа структуры личности в концепциях В.А. Мясищева, В.С. Мерлина. Деятельность как «молярная единица» анализа строения личности в теории А.Н. Леонтьева. Представление о струк-

туре личности в теории Б.Г. Ананьева и концепции динамической функциональной структуры личности К.К. Платонова.

1.8 Категория деятельности, деятельностный подход в психологии.

Многомерность категории «деятельность». Структура деятельности по А.Н. Леонтьеву. Деятельность как производство. Деятельность как труд. Деятельность как изменение обстоятельств жизни и самоизменение человека. Деятельность как способ отношения к условиям своей жизни – практика. Социальность, предметность и сознательность как характеристики человеческой деятельности. Предметность – конституирующая характеристика деятельности. Деятельностный подход в психологии: деятельность как предмет исследования, деятельность как объяснительный принцип. Понятие деятельности. Виды деятельности. Взаимосвязь внешней и внутренней деятельности. Характеристики деятельности. Интериоризация и экстериоризация. Структура деятельности. Потребность как источник активности. Мотив, его функции. Цели и мотивы. Значение и личностный смысл. Предметное действие как единица анализа деятельности в теории А.Н. Леонтьева. Развитие деятельности. Механизмы развития: сдвиг мотива на цель и др. Деятельностный подход в общей, возрастной и педагогической психологии. Освоение деятельности. Навыки, умения и привычки. Внешняя и внутренняя деятельность.

1.9 Общение в системе отношений человека. Конфликты в общении.

Психологическая характеристика межличностного общения Межличностные отношения как реальность общественных отношений. Основные подходы к пониманию общения и его места в системе отношений человека. Общая характеристика межличностных отношений. Специфика социально-психологического подхода к общению в сравнении с философским, социологическим, общепсихологическим и психофизиологическим. Значение общения для развития индивида и для развития общества. Историческое развитие форм общения в человеческом обществе. Профессиональное общение педагога и психолога. Связь общения и профессиональной (игровой, учебной) деятельности. деятельности. Структура общения. Социально- психологические функции общения. Содержание, формы и механизмы общения. Основные стороны процесса общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная; их связь с характером совместной деятельности и характером отношений партнеров по общению. Основные профессиональные умения психолога и педагога, формирующиеся в процессе реализации каждого из компонентов общения.

1.10 Внутриличностные конфликты.

Общая характеристика внутриличностного конфликта. Психоаналитическое направление в концепции внутриличностного конфликта (З. Фрейд). Теории К. Юнга, К. Хорни, А. Лурия. В. Мерлин, В. Мясищев, Н. Левитов, Л. Славина, Ф. Василюк, Т. Титаренко, Ю. Юрлов и другие отечественные психологи о природе внутриличностного конфликта. Структуры внутреннего мира личности, вступающие в конфликт. Мотивационный конфликт. Нравственный конфликт. Адаптационный конфликт. Конфликт неадекватной самооценки. Невротический конфликт. Генезис внутриличностного конфликта. Три уровня развития психологического противоре-

чия по Е. Донченко и Т. Титаренко. Особенности переживания внутриличностного Конфликта. Психоэмоциональное напряжение. Последствия внутриличностных конфликтов. Конструктивные и деструктивные внутриличностные конфликты. Оптимальный внутриличностный конфликт как основа развития.

1.11 Конфликты в различных сферах взаимодействия и пути их разрешения.

Семейные конфликты. Конфликты между руководителями и подчиненными. Условия и способы предупреждения конфликтов по вертикали. Конфликты в условиях учебной деятельности. Инновационные конфликты. Межгрупповые конфликты. Сущность трудового конфликта. Специфика межэтнических конфликтов. Гендерные конфликты. Внутриполитические конфликты. Особенности межгосударственных конфликтов.

1.12 Сущность и виды социальных групп.

Понятие и классификация групп в социальной психологии, их характеристика Понятие малой группы и ее признаки. Малая группа как социально-психологический феномен. Этапы и уровни развития малой группы Социально-психологические функции малой группы. Границы малой группы. История возникновения феномена малой группы Структура группы. Групповые роли и позиции участников, их изменение и причины изменения. Классификация групп. Фазы и уровни развития группы. Большая и малая группы как разновидности общностей людей, их характеристика. Социальные слои и профессиональные группы. Проблемы психологического климата в группе. Приметы благоприятного психологического климата группы. Признаки его ухудшения. Значение параметров успеха и неуспеха в развитии совместной деятельности группы Роль психолога в становлении психологического климата коллектива.

1.13 Социализация личности.

Механизмы, стадии и институты социализации Социализация: биологический и культурный контексты. Социализация и развитие личности. Агенты социализации. Механизмы социализации: имитация, идентификация, чувства стыда и вины, конформность, внушение. Феномены социализации. Понятие социальной идентичности. Ресоциализация. Институты социализации. Стадии социализации (Л. Колберг, Дж. Мид, Э. Эриксон и др.). Социализация у детей и взрослых. Основные направления социализации. Социальная установка как предмет социально-психологического исследования. Функции социальной установки. Стереотип как выражение социальной установки. Социальная установка как специфический образ. Исследования социальной установки (Д. Кац, К. Ховлэнд, У.Томас и др.). Диспозиционная концепция регуляции поведения: теоретические предпосылки. Уровни диспозиционной структуры личности: предметные ситуации, социальные фиксированные установки, общая направленность интересов личности, система ценностных ориентаций. Когнитивные, эмоциональные, поведенческие аспекты диспозиционной системы. Функционирование, устойчивость и изменчивость диспозиционной системы. Диспозиции и реальное поведение личности.

1.14 Основы предупреждения конфликтов.

Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. Основные объективные условия, способствующие профилактике деструктивных конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Балансы, способствующие профилактике конфликтов (баланс ролей, баланс взаимозависимости в решениях и действиях, баланс взаимных услуг, баланс ущерба, сбалансированность самооценки и внешней оценки).

2 ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ПОДГОТОВКИ ПОСТУПАЮЩИХ

Вступительное испытание предполагает выявление следующих компетенций поступающих:

Общенаучная компетенция, состоящая в методологических и теоретических знаниях о конфликтологии, психологии.

Исследовательская компетенция, состоящая в наличии исследовательских умений.

Инструментальная компетенция, состоящая в знании методического инструментария, обеспечивающего решение психологических проблем.

Бакалавр, поступающий в магистратуру, должен владеть:

понятийным аппаратом и теоретическими знаниями в области конфликтологии, психологии;

технологиями диагностики, оценки и воздействия;

исследовательским инструментарием, необходимым для разработки и реализации психологических задач.

3 СПИСОК РЕКОМЕНДОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература:

1. Анцупов А. Я. Конфликтология. Учебник / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – СПб.: Питер, 2019. – 528 с.
2. Асмолов А.Г. По ту сторону сознания: методологические проблемы неклассической психологии. - М.: «Смысл», 2002. - 480 с.
3. Асмолов А.Г. Психология личности: Принципы общепсихологического анализа.
4. Бунтовская Л. Л. Конфликтология. Учебное пособие / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. – М.: Юрайт, 2018. – 144 с.
5. Волков Б., Волкова Н. Практические вопросы детской психологии. – СПб., 2010.
6. Горьковая И. А. Реализация модуля «технологии психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситауциях» / И. А. Горьковая, А. А. Баканова // Вопросы психологии. – 2011. - № 2. – С. 59-68.
7. Деркач А.А. Акмеология: Личностное и профессиональное развитие человека: В 4-х томах. – М., 2001.
8. Дружинин В.Н. Экспериментальная психология. – СПб.: «Питер», 2011. – 320 с.
9. Иванников В. Основы психологии. Курс лекций. – СПб., 2010.
10. Ильин Е. П. Дифференциальная психология профессиональной деятельности. – СПб., 2008.
11. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб., 2010.
12. Ильин Е. П.. Пол и гендер. – СПб., 2010.
13. Карвасарский Б.Д. Психотерапевтическая энциклопедия. - СПб., Питер. -2002.
14. Клиническая психология: Учебник для вузов. Под ред. Б. Д. Карвасарского. – СПб., 2010.
15. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. М.: Смысл, Академия, 2005. (Серия: Классическая учебная книга).
16. Леонтьев А.Н. Лекции по общей психологии. Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – СПб., 2011.
17. Лопарев А. В. Конфликтология. Учебник / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. - М.: Юрайт, 2017. - 290 с.
18. Никифоров Г.С. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности: теория и практика. – СПб., 2011.
19. Нуркова В. В. Психология: учебник / Вероника Валерьевна Нуркова, Наталия Борисовна Березанская. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Изд-во Юрайт; ИД Юрайт, 2011. - (Основы наук).

20. Охременко И. В. Конфликтология. Учебное пособие для СПО / И. В. Охременко. - М.: Юрайт, 2018. - 156 с.

21. Платонов Ю.П. Основы этнической психологии: учебное пособие. – СПб.: Речь, 2003. – 452 с.

22. Почебут Л.Г., Чикер В.А. Организационная и социальная психология. – СПб., 2011г.

23. Психология труда: учебник / под ред. А. В. Карпова. - 2-е изд. - М.: Изд-во Юрайт, 2011. - 350 с. - (Основы наук).

24. Романов В. В. Юридическая психология: учебник / Владимир Владимирович Романов. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Изд-во Юрайт; ИД Юрайт, 2011. – 525 с.

25. Светлов В. А. Введение в конфликтологию. Учебное пособие / под ред. Фельдштейн Д. И. - М.: Флинта, НОУ ВПО Московский психолого-социальный университет, 2015. - 528 с.

26. Солдатова Г.У. Психодиагностика толерантности личности. – М.: «Смысл», 2008. – 172 с.

27. Сонин В. А. Психодиагностическое познание профессиональной деятельности / В. А. Сонин. – СПб.: Речь, 2004. – 408 с.

28. Стюарт-Гамильтон Я. Психология старения. – СПб., 2010, 320 с.

29. Узнадзе Д.Н. Общая психология. - СПб.: Питер, 2004. - 413 с.

30. Шнейдер Л. Б. Экспериментальная психология: учеб. пособие для вузов / Лидия Бернгардовна Шнейдер. - М.: Акад. Проект, 2007. - 298 с. - (Gaudeamus).

31. Щербатых Ю., Туровский Я.. Анатомия центральной нервной системы для психологов: Учебное пособие. – СПб., 2010 г.

32. Юнг К. Символическая жизнь. – СПб., 2011.

Дополнительная литература

33. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: Социально-психологические проблемы. - М., 1990.

34. Берн Э. Трансактный анализ в группе: Пер. с англ. – М., 1994.

35. Бернс Р. Развитие Я-концепции и воспитание / Пер. с англ. - М., 1986.

36. Бехтерев В.М. Избранные работы по социальной психологии. – М., 1994.

37. Битянова М.Р. Социальная психология. – М., 1994.

38. Гозман Донцов А.И. Психология коллектива: Методологические проблемы исследования. – М. 1984.

39. Гозман Л.Я. Психология эмоциональных отношений. М., 1987.

40. Леонтьев А.А. Психология общения. 2-е изд. - М., 1997.

41. Леонтьев А.Н. Проблемы развития психики. - М.: Издательство МГУ, 1981.

42. Немов Р.С. Социально-психологический анализ эффективной деятельности коллектива. - М., 1984.

43. Олпорт Г. Становление личности: Избр. труды / Пер. с англ. – М., 2002.

44. Петровский А.В. Личность. Деятельность. Коллектив. – М., 1982.

45. Петровский В.А. Психология неадаптивной активности. - М., 1992.

46. Степанов Е. И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов. Учебное пособие / Е. И. Степанов. - М.: ЛКИ, 2015. - 176 с.

47. Сушков И.Р. Психология взаимоотношений. – М., 1999.

48. Терешина Е. А. История конфликтологии. Учебное пособие / Е. А. Терешина. - М.: Проспект, 2018. – 238 с.

49. Тихомиров, О.К. Психология мышления / О.К. Тихомиров. – М.: Издательство МГУ, 1984. – 270 с.

50. Фесенко О. П., Колесникова С. В. Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты. Учебное пособие / под ред. Фельдштейн Д. И. - М.: НОУ ВПО Московский психолого-социальный университет, Флинта, 2015. - 128 с.

4 КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
знаний, умений и навыков поступающих

Оценивание уровня знаний, умений и навыков поступающего осуществляется на основании следующих критериев:

1. Правильность ответов;
2. Степень усвоения программного материала.

Результаты вступительного испытания оцениваются по **стобалльной** шкале следующим образом:

Уровень подготовки	Требования уровня подготовки согласно критериям оценивания	Балл по стобалльной шкале	Число правильно решенных заданий
отлично	Поступающий глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. В тестовых ответах допущено не более 8% ошибок.	92 –100	23-25
хорошо	Поступающий знает программный материал. В тестовых ответах допущено не более 36% ошибок.	64 – 91	16-22
удовлетворительно	Поступающий знает только основной программный материал. В тестовых ответах допущено от 37% до 76% ошибок.	24 - 63	6-15
неудовлетворительно	Поступающий не знает значительной части программного материала. В тестовых ответах допущено более 76% ошибок.	0 – 23	0-5

Примечание. Уровень подготовки «неудовлетворительно» является недостаточными для дальнейшего участия в конкурсном отборе на обучение.

5 ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ЭКЗАМЕНА

Профессиональный аттестационный экзамен проводится в форме тестирования. Для проведения тестирования формируются отдельные группы поступающих в порядке поступления (регистрации) документов.

Для проведения тестирования профессиональной аттестационной комиссией предварительно готовятся тестовые задания согласно программы профессионального аттестационного экзамена. Программа экзамена обнародуется на официальном сайте ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля».

Профессиональный аттестационный экзамен проводится в сроки, предусмотренные Правилами приема в ФГБОУ ВО «Луганский государственный университет имени Владимира Даля» в 2024 году.

На тестирование поступающий должен явиться с паспортом и шариковой ручкой чёрного цвета. Поступающий получает „Лист тестовых заданий", который содержит **25 заданий** с вариантами ответов по темам, которые указаны в программе для экзамена, и отвечает на эти задания в течение **60 минут**. Ответы фиксируются в «Карте ответов по тесту». Правильный ответ на каждое задание оценивается в **4 балла**. Пользоваться при тестировании печатными или электронными информационными средствами запрещается.

Результаты профессионального аттестационного экзамена оцениваются по стобалльной шкале по правилам, которые указаны в разделе "КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ" и фиксируются в «Карте ответов по тесту».

Поступающий должен набрать не менее **24 баллов**. Это позволит поступающему принять участие в конкурсе на обучение в ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля». Поступающие, набравшие по результатам экзамена менее 24 баллов, к дальнейшему участию в конкурсе не допускаются.

Заявление об апелляции поступающий может подать в день проведения экзамена или в день объявления результатов экзамена до 16:00 часов.

При нарушении поступающим во время проведения вступительного испытания Правил приема, поступающий удаляется с места проведения вступительного испытания и ему выставляется отметка о непрохождении вступительного испытания.

Председатель профессиональной
аттестационной комиссии П.П.Скляр